



**ADESS**

ADMINISTRADORA DE  
SUBSIDIOS SOCIALES

# INFORME ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL

ABRIL - 2019

# FICHA TÉCNICA

<b>Nombre de la publicación</b>	Informe Estadístico Institucional
<b>Objetivos general del producto</b>	Ofrecer información estadística de los productos y servicios ofrecidos por la Adess
<b>Descripción general del producto</b>	Contiene las informaciones estadísticas que permiten mostrar una panorámica nacional de las actividades y productos de la Administradora de Subsidios Sociales durante el periodo de referencia.
<b>Año de inicio del producto estadístico</b>	Enero - 2019
<b>Tipo de levantamiento</b>	Recopilación e integración de la información estadística proveniente de los diferentes registros de la Adess.
<b>Periodicidad del levantamiento de información</b>	Mensual
<b>Cobertura</b>	Institucional
<b>Fuentes de información</b>	Registros administrativos
<b>Unidad encargada</b>	Dirección de Planificación de la Adess

## TABLA DE CONTENIDO

---

### **Presentación**

#### **precisiones metodológicas**

#### **Beneficiario tarjetahabiente (BTH)**

Tabla 1. Beneficiarios activos que reciben nómina por subsidios

Tabla 2. Beneficiarios activos por género

Gráfica 1. Porcentaje de bth por género

Tabla 3. Cantidad de subsidios por beneficiarios

Gráfica 2. Porcentaje beneficiarios activos por región

Gráfica 3. Nivel porcentual por hora de llamadas acumuladas contestadas en relación a las llamadas recibidas del servicio del call center .

#### **Transferencia de subsidios**

Tabla 4. Montos acumulados otorgados por subsidios

Gráfica 4. Distribución porcentual de los montos acumulados por subsidios

TABLA 5. Montos acumulados otorgados por programa

Gráfico 5. Porcentaje de montos acumulados otorgados por programas

#### **Red de abastecimiento social (RAS)**

Tabla 6. Comercios activos en la (RAS) por tipo

Gráfica 6. Porcentaje de comercios activos en la ras por tipo

#### **Gestión nuevas tarjetas**

Tabla 7. Nuevas tarjetas entregadas por programa

#### **Gestión por Entidades Financieras**

Tabla 8. Tarjetas activas por entidad financiera

Gráfica 8. Porcentaje de tarjetas activas por entidades financieras

# PRESENTACIÓN

---

Este informe presenta los resultados estadísticos generales de las operaciones de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), hasta abril de 2019.

El sistema estadístico operativamente está manejado por la Dirección de Planificación y Desarrollo. Las estadísticas aquí presentadas se han elaborado durante el mes de abril 2019.

Se detallan los indicadores más relevantes de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), tales como:

- Beneficiarios activos por subsidios
- Beneficiarios activos por género
- Promedio de subsidio por familia
- Nivel porcentual del servicio de telefonía
- Montos otorgados por subsidios
- Montos otorgados por programas
- Total de comercios (RAS) activos
- BTH por entidad financiera
- Nuevas tarjetas entregadas y reemplazadas por entidad financiera y programa
- Montos otorgados por entidad financiera

La Dirección de Planificación y Desarrollo se complace en poner a disposición y al alcance del más amplio público, estas estadísticas que se convierten por la demanda existente de informaciones actualizadas y de calidad, en una herramienta de gran relevancia, referente y elemento fundamental para el conocimiento de los productos y servicios brindados por la Adess.

## **PRECISIONES METODOLÓGICAS**

---

Este apartado describe la metodología empleada tanto para la recogida de información como para su análisis.

Con relación al primer aspecto mencionado, la información de partida de este estudio proviene de las bases de datos suministradas por lo diferentes departamentos de la Adess.

En el presente informe se aplica el método exploratorio por las fuentes de información con que se cuenta. Según el nivel de medición y análisis de la información, el informe es además descriptivo, en donde se detallan los datos encontrados.

# **BENEFICIARIO TARJETAHABIENTE (BTH)**

## **BENEFICIARIO TARJETAHABIENTE (BTH)**

**TABLA 1. BENEFICIARIOS ACTIVOS QUE RECIBEN NÓMINA POR SUBSIDIOS  
Hasta Abril, 2019**

<b>NOMBRE_SUBSIDIOS</b>	<b>BTH</b>
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES	82,277
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA	15,478
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR	23,774
BONOGAS CHOFER	14,530
BONOLUZ	434,268
BONO ESCOLAR ESTUDIANDO PROGRESO	86,344
BONOGAS HOGAR	924,465
COMER ES PRIMERO	802,294
INCENTIVO A LA ASISTENCIA ESCOLAR	228,469
INCENTIVO A LA MARINA DE GUERRA	4,144

**FUENTE:** Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

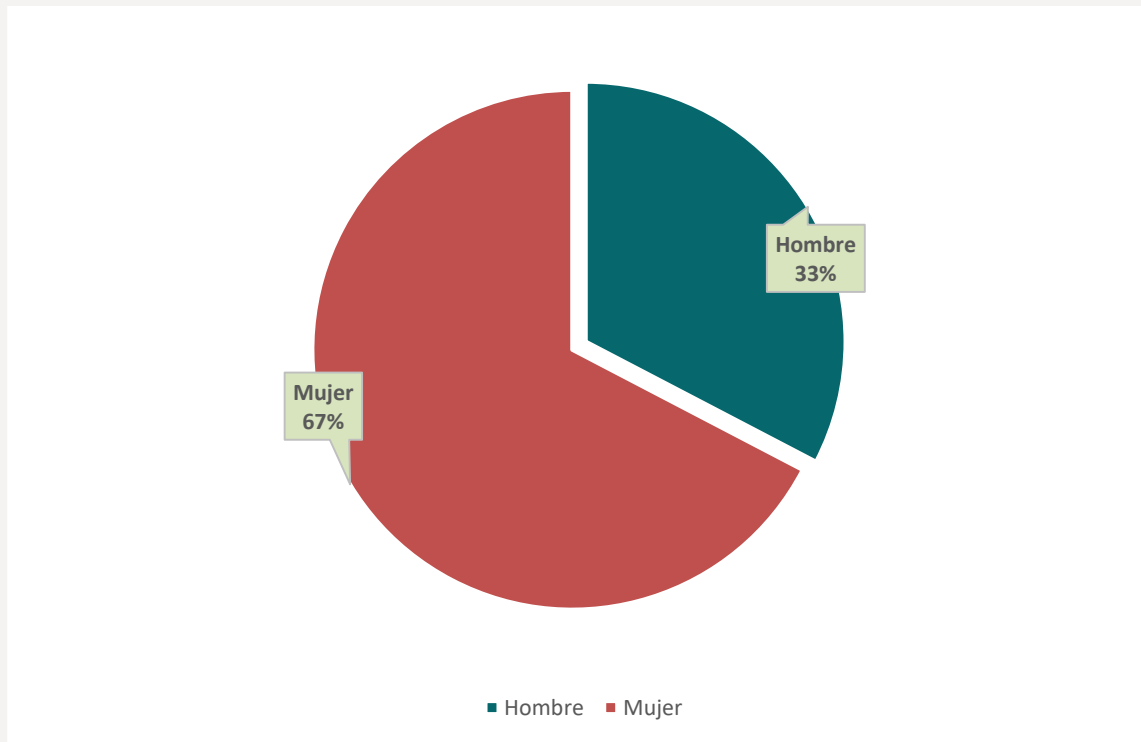
**TABLA 2. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR GÉNERO  
Hasta Abril, 2019**

NOMBRE_SUBSIDIOS	BTH	
	Hombre	mujer
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES	25,797	56,480
INCENTIVO A LA POLICIA PREVENTIVA	12,926	2,552
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR	6,963	16,811
BONOGAS CHOFER	14,404	126
BONOLUZ	124,278	309,990
BONO ESCOLAR ESTUDIANDO PROGRESO	23,509	62,835
BONOGAS HOGAR	306,405	618,060
COMER ES PRIMERO	271,161	531,133
INCENTIVO A LA ASISTENCIA ESCOLAR	65,215	163,254
INCENTIVO A LA MARINA DE GUERRA	3,325	819

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019



### GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE BTH POR GÉNERO Hasta Abril, 2019



FUENTE: ADESS – Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

Como podemos observar, en esta gráfica se muestran los porcentajes de los beneficiarios por género, donde las mujeres representan el 67% del total de las personas beneficiadas y los hombres el 33%.

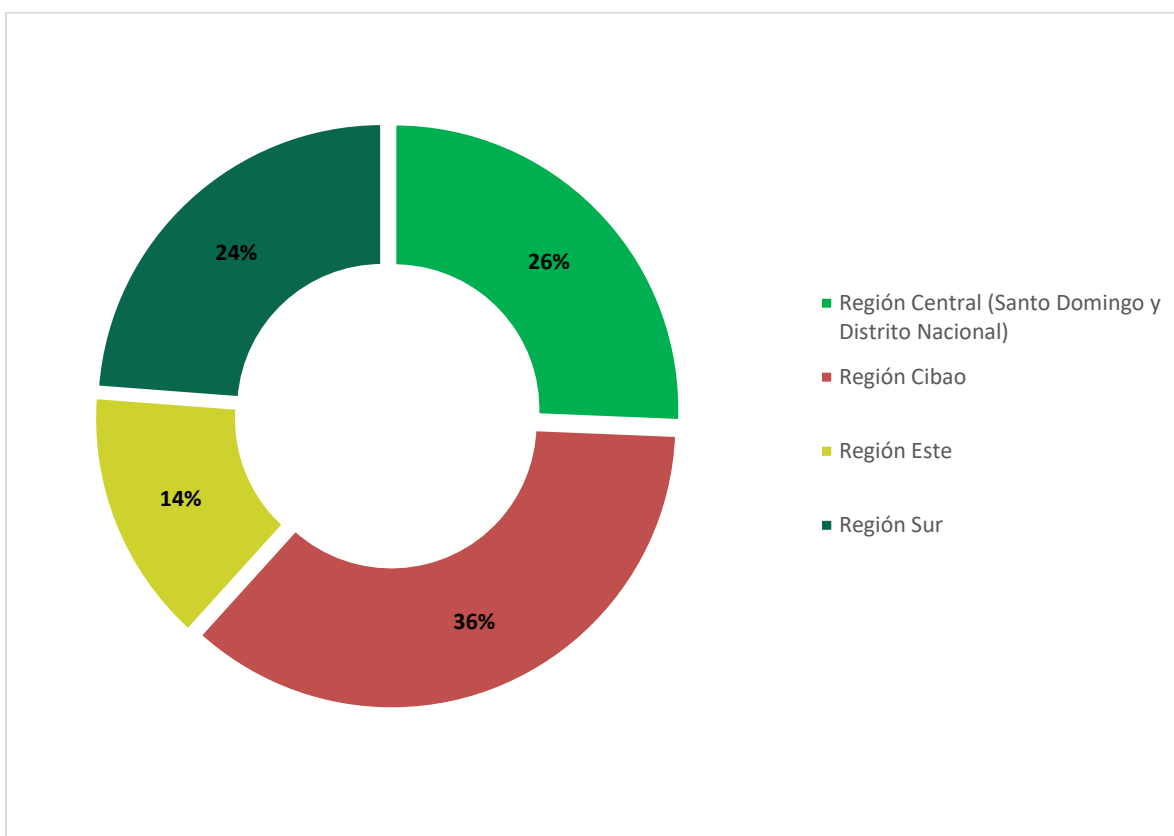
**TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR BENEFICIARIOS  
Hasta Abril, 2019**

Beneficiarios	Cantidad de Subsidio que reciben
103172	1
356518	2
324498	3
162603	4
33593	5
1325	6
2	7

**FUENTE:** Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

En este apartado se muestran cuantas familias reciben más de un subsidio, vistos los datos de la tabla de más arriba, se puede afirmar que una familia en promedio recibe aproximadamente **3 subsidios**.

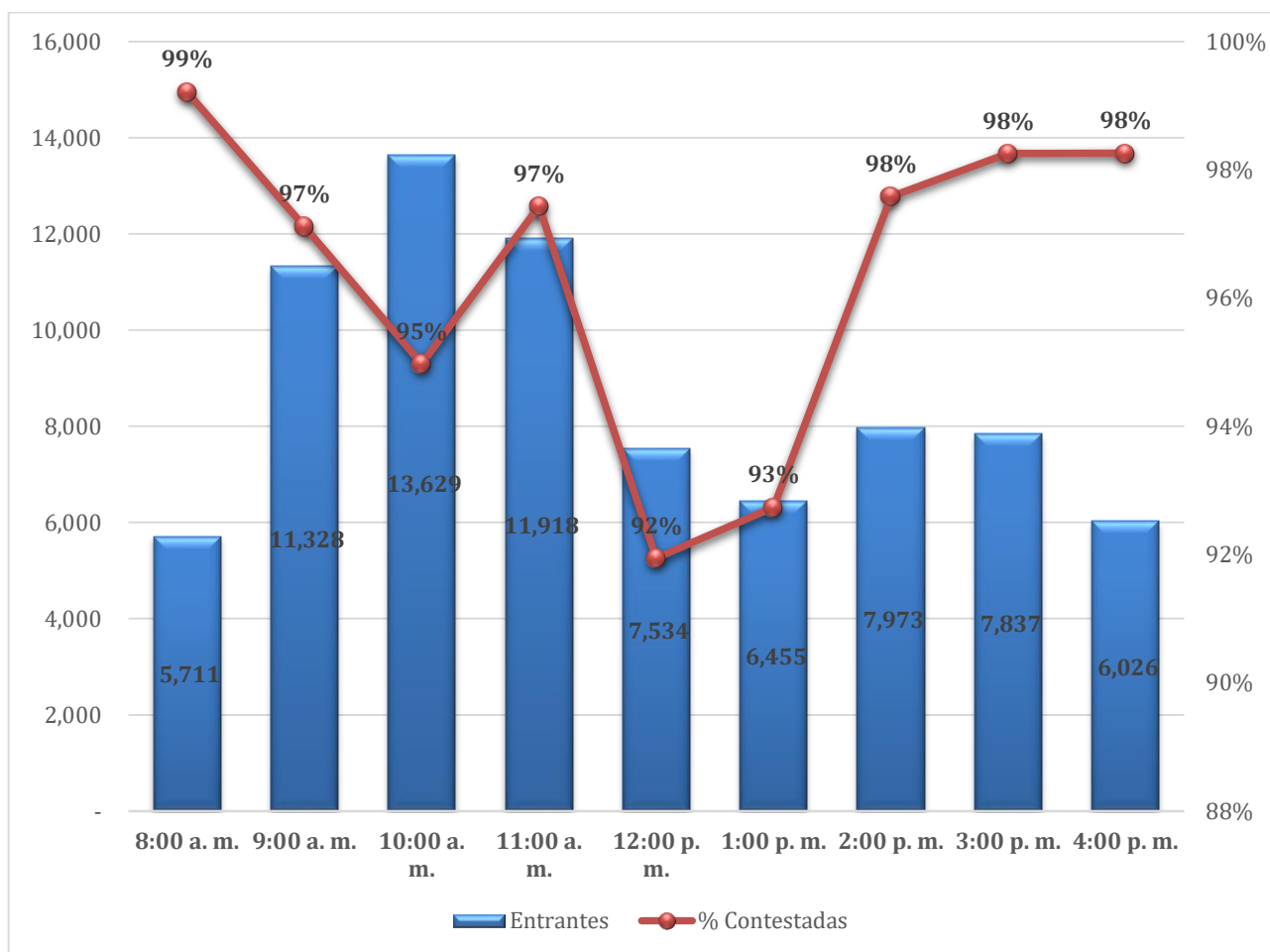
## GRAFICA 2. PORCENTAJE BENEFICIARIOS ACTIVOS POR REGIÓN Hasta Abril, 2019



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

En esta gráfica se puede observar los porcentajes de beneficiarios activos por región, donde la región del Cibao representa el 36% de los beneficiarios, la parte central (Santo Domingo y Distrito Nacional) la región sur y la del este representan un 26%, 24% y 14%, respectivamente.

**GRAFICA 3. NIVEL PORCENTUAL POR HORA DE LLAMADAS ACUMULADAS CONTESTADAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS DEL SERVICIO DEL CALL CENTER . Hasta Abril, 2019**



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

En esta grafica podemos observar la proporción de llamadas contestadas por horas del total de llamadas recibidas hasta el mes de Abril 2019. La mayor cantidad de llamadas recibidas (Entrantes) se encuentran en las horas de las 10:00 y 11:00 am como se muestra en la gráfica. En general en lo que va del año se ha contestado más del 98% de las llamadas recibidas exceptuando las horas de 12:00 pm y 1:00 pm.

# **TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS**

## TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS

---

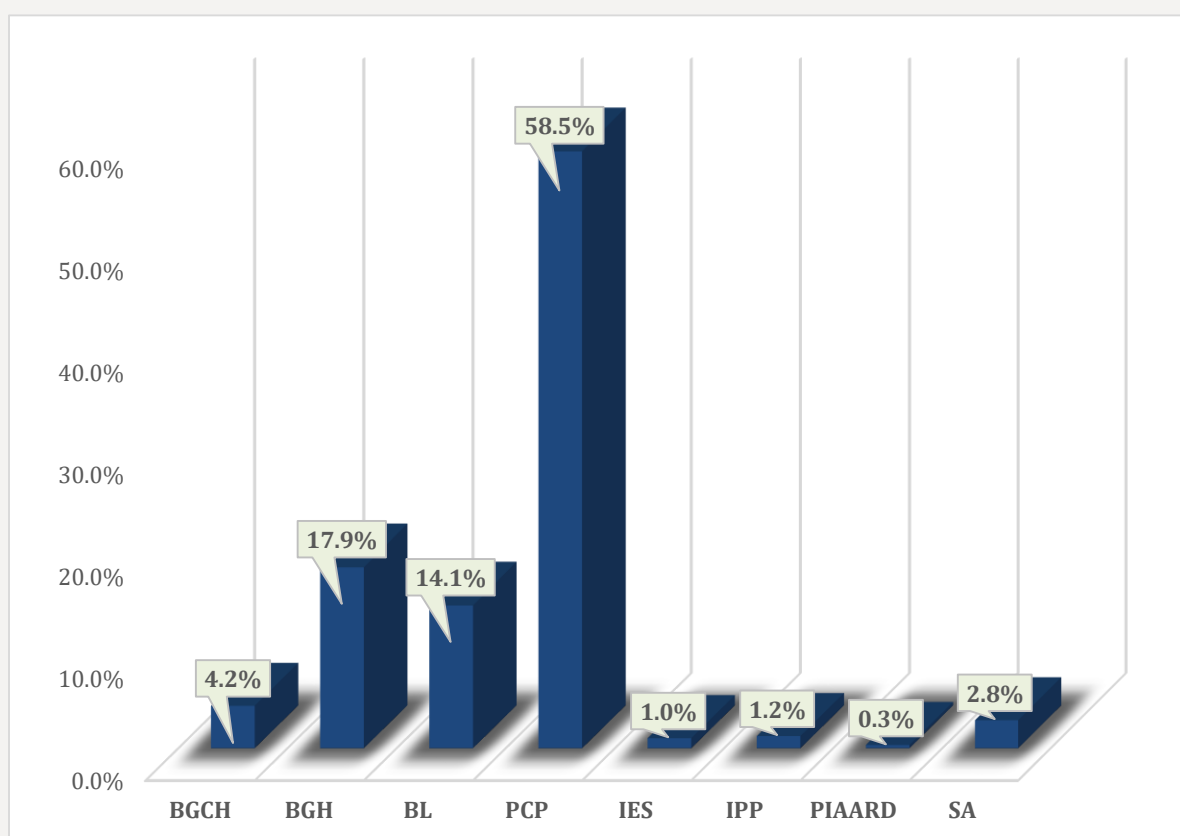
**TABLA 4. MONTOS ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS  
Hasta Abril, 2019**

MES	BGCH	BGH	BL	PCP	IES	IPP	PIAARD	SA	TOTAL
ENERO	50,123,520.00	212,294,676.00	168,014,870.00	696,216,775.00	11,927,500.00	14,384,928.00	3,870,688.00	32,781,200.00	<b>1,189,614,157.00</b>
FEBRERO	50,130,360.00	212,323,404.00	167,993,761.00	696,279,925.00	11,927,500.00	14,384,928.00	3,870,688.00	33,332,800.00	<b>1,190,243,366.00</b>
MARZO	50,137,200.00	212,055,732.00	167,844,180.00	693,654,725.00	11,927,500.00	14,384,928.00	3,851,200.00	33,332,800.00	<b>1,187,188,265.00</b>
ABRIL	49,856,760.00	211,269,588.00	167,143,941.00	691,101,925.00	11,925,500.00	14,384,000.00	3,846,560.00	32,970,000.00	<b>1,182,498,274.00</b>
<b>Total</b>	<b>200,247,840.00</b>	<b>847,943,400.00</b>	<b>670,996,752.00</b>	<b>2,777,253,350.00</b>	<b>47,708,000.00</b>	<b>57,538,784.00</b>	<b>15,439,136.00</b>	<b>132,416,800.00</b>	<b>4,749,544,062.00</b>

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

---

**GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS ACUMULADOS POR SUBSIDIOS  
Hasta Abril, 2019**



**FUENTE:** Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

Esta grafica muestra los porcentajes de los montos acumulados otorgados por subsidios hasta el mes de Abril del 2019. Donde de un total de RD\$ 4, 749, 544,062 millones de pesos, el 58.5% de esos montos son otorgados a través del programa comer es primero (PCP).

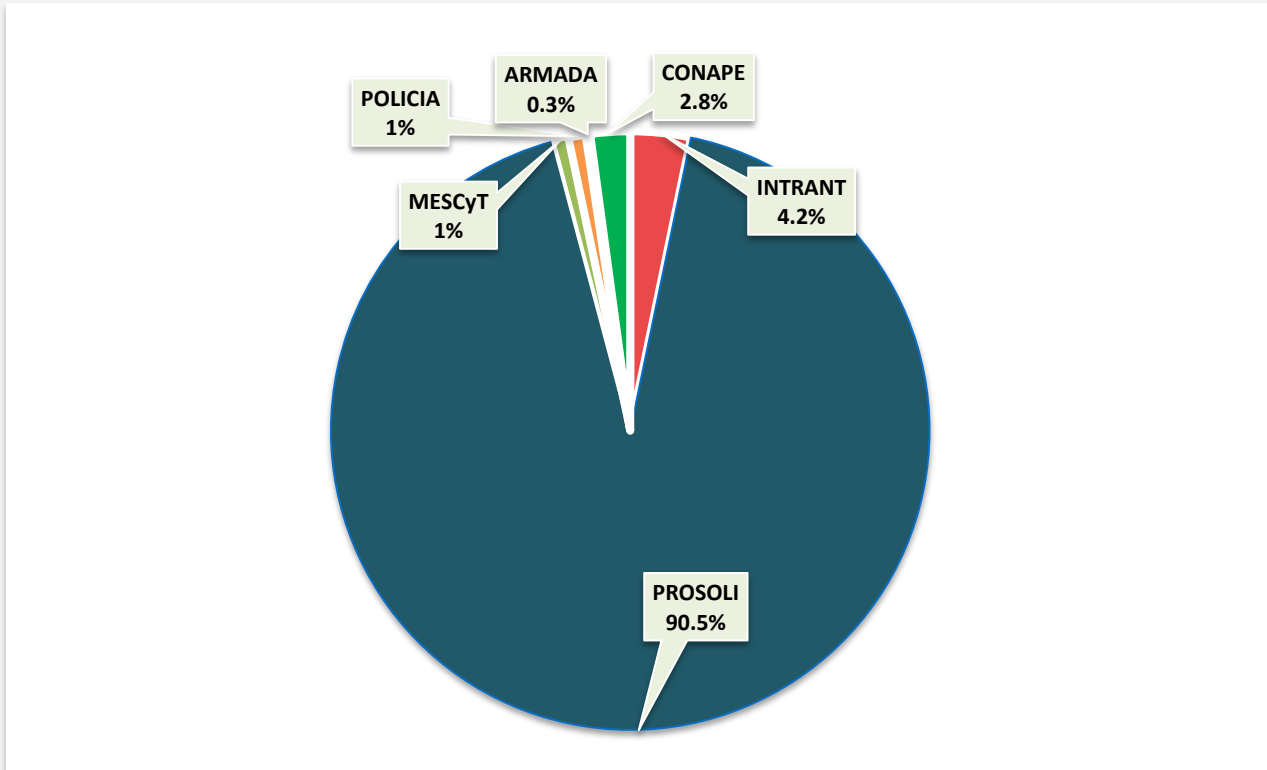
**TABLA 5. MONTOS ACUMULADOS OTORGADOS POR PROGRAMA**  
**Hasta Abril, 2019**

<b>Programa</b>	<b>Montos</b>
<b>INTRANT</b>	200,247,840
<b>PROSOLI</b>	4,296,193,502
<b>MESCyT</b>	47,708,000
<b>POLICIA</b>	57,538,784
<b>ARMADA</b>	15,439,136
<b>CONAPE</b>	132,416,800
<b>Total general</b>	<b>4,749,544,062</b>

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019



**GRÁFICO 5. PORCENTAJE DE MONTOS ACUMULADOS OTORGADOS POR PROGRAMAS  
Hasta Abril, 2019**



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019

Esta gráfica muestra el porcentaje de montos otorgados por programa, donde Prosoli representa el 90.5% del total de los montos, ya el otro 9.5% está distribuido entre los cinco programas restantes como se muestra en la gráfica.

# **Red de Abastecimiento Social (RAS)**

## RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)

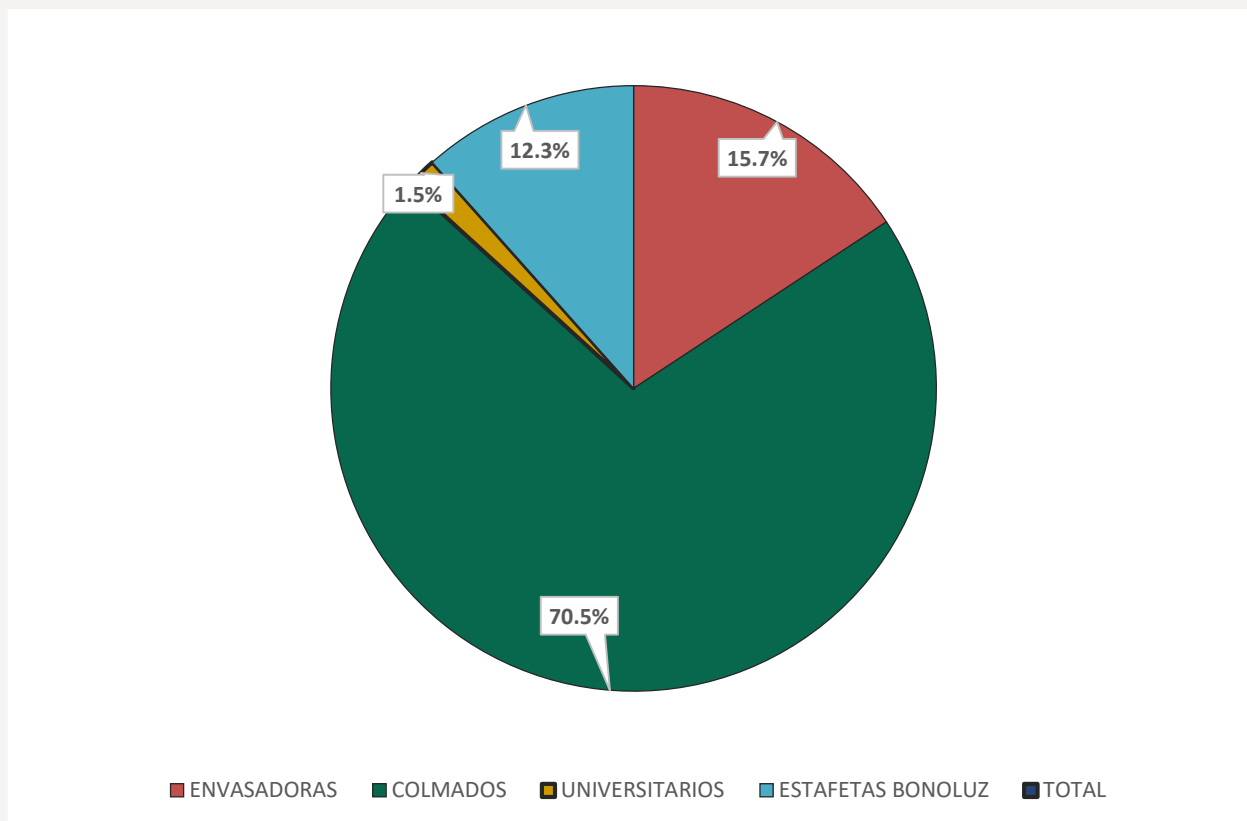
---

**TABLA 6. COMERCIOS ACTIVOS EN LA (RAS) POR TIPO  
Hasta Abril, 2019**

TIPO DE PROVEEDOR	CANTIDAD POR TIPO
ENVASADORAS	914
COLMADOS	4,091
UNIVERSITARIOS	86
ESTAFETAS BONOLUZ	708
TOTAL	5,799

FUENTE: Dirección de Operaciones - Departamento RAS 2019

**GRÁFICA 6. PORCENTAJE DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS POR TIPO  
Hasta Abril, 2019**



FUENTE: Dirección de Operaciones - Departamento RAS 2019

Este gráfico muestra el porcentaje de comercios afiliados a la RAS por el tipo de servicio, donde los colmados representan el 70.5% de todos los comercios afiliados, las envasadoras un 15.7%, las estafetas Bono luz un 12.3% y los universitarios un 1.5%.

# **Gestión Nuevas Tarjetas**

## GESTIÓN NUEVAS TARJETAS

---

**TABLA 7. NUEVAS TARJETAS ENTREGADAS POR PROGRAMA**  
Hasta Abril, 2019

Programas			
Entidades Financiera	INTRAN	MESCyT	Total
ALNAP	1	671	672
BHD	6	899	905
ACAP	1	902	903
BRRD	-	1890	1890
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>4362</b>	<b>4370</b>

FUENTE: Dirección de Operaciones - Departamento RAS 2019

# **Gestión por Entidad Financiera**

## **GESTIÓN POR ENTIDADES FINANCIERAS**

---

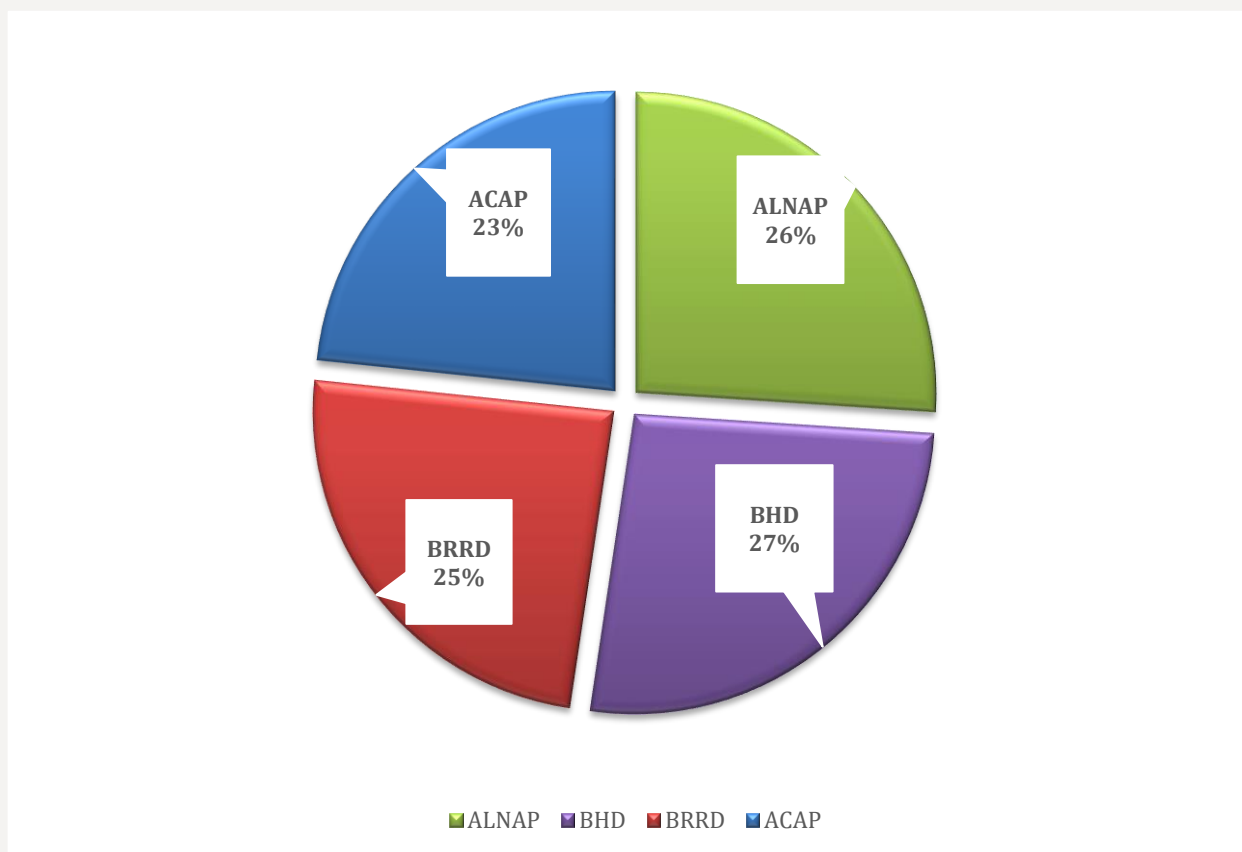
**TABLA 8. TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDAD FINANCIERA  
Hasta Abril, 2019**

<b>BANCO</b>	<b>Tarjetas activas (BTH)</b>
<b>ALNAP</b>	<b>254,51</b>
<b>BHD</b>	<b>262,624</b>
<b>BRRD</b>	<b>242,362</b>
<b>ACAP</b>	<b>222,663</b>

**FUENTE:** Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019



**GRÁFICA 8. PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS  
Hasta Abril, 2019**



**FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) - Departamento de Subsidios 2019**

Esta gráfica muestra el porcentaje de montos otorgados por las diferentes entidades financieras, donde BHD Y ALNAP representan un 27% Y 26%, BRRD Y ACAP representan un 25 Y 23% respectivamente de dichos montos.





Ave. Gustavo Mejía Ricart No. 141, Ensanche Julieta, Santo Domingo, República Dominicana. Tel: 809-565-0009.  
[www.adess.gob.do](http://www.adess.gob.do)